



Ergebnisbericht

Beteiligungsworkshop zur Stadt-App

13.11.2025

Inhalt

1) Hintergrund	2
2) Workshopkonzept	3
3) Ergebnisse	7
3.1) Was gefällt Ihnen gut?	7
3.2) Was gefällt Ihnen nicht so gut?	8
3.3) Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie?	10

Dr. Jonathan Seim

Stadt Wuppertal
001.11 Bürgerbeteiligung und Bürgerengagement
Johannes-Rau-Platz 1
42275 Wuppertal
Telefon: +49 202 563 6239
E-Mail: Jonathan.Seim@Stadt.Wuppertal.de

Wuppertal, 14.11.2025



1) Hintergrund

Die Stadt Wuppertal befindet sich zurzeit in der Entwicklung einer neuen Stadt-App. Diese mobile Anwendung kann ab Herbst 2025 über die App Stores heruntergeladen werden. Sie soll städtische Dienstleistungen und Angebote der Stadt Wuppertal bündeln und digital zugänglich machen. Sie wird Bürgern und Bürgerinnen der Stadt Wuppertal z. B. den Zugriff auf Beratungsangebote ermöglichen. Die Stadt-App soll den Alltag einfacher gestalten und die aktive Teilhabe am städtischen Leben fördern. Einem [Bericht der Verwaltung](#), welcher vom Wuppertaler Stadtrat am 14.03.2024 entgegengenommen wurde, lassen sich weitere Informationen entnehmen.

Im Rahmen eines Workshops im Rahmen des Smart City Forums am 13.11.2025 in der Alten Papierfabrik von 14:30 bis 16:30 Uhr hatten Wuppertalerinnen und Wuppertaler die Gelegenheit, eine erste Version der neuen App zu testen. Es waren 14 Personen anwesend. Im Termin konnten wir viele spannende Eindrücke und Erfahrungen zum Funktionsumfang sowie der Benutzerfreundlichkeit der App sammeln. Die Ergebnisse fließen in den Entwicklungsprozess der Stadt-App ein, um die App zu verbessern und nach den Bedürfnissen der Stadtgesellschaft zu gestalten.



2) Workshopkonzept

Dem folgenden Workshopkonzept kann der Ablauf der Veranstaltung entnommen werden.

Workshop - Vorbereitung

Zeit	Min	Programm / Inhalt	Methode	Materialien
14:00	30	Aufbau & Briefing	<ul style="list-style-type: none">- Tische und Stühle stellen. Drei Gruppentische- 3 Metaplanwände stellen + Stecknadeln an die Wände stecken- Verteilung von Unterlagen	Moderationskoffer (Stecknadeln, Moderationskarten, Stifte, Klebepunkte, Wolken) Präsentation & Laptop, Presenter Tablets
14:30	15	Einstieg <ul style="list-style-type: none">• Begrüßung• Vorstellungsrunde• Agenda vorstellen	Begrüßung & Vorstellung (5 Min.) <ul style="list-style-type: none">- Stadt-App wurde im Laufe diesen Jahres entwickelt.- Juni Beteiligungsworkshop- Veröffentlichung in den nächsten Monaten- Allgemein Bürgerbeteiligung. Wer war schon einmal da- Vorstellung der städtischen Mitarbeitenden: Name / Aufgabe im Team- Jederzeit aufstehen für Essen & Trinken- Fotos ok? Agenda vorstellen (10 Min.) <ul style="list-style-type: none">- Ablauf: Kurze Einführung Gelegenheit die App auszuprobieren, Feedback in Gruppen erarbeiten,	



Zeit	Min	Programm / Inhalt	Methode	Materialien
			<p>gemeinsam zusammentragen, priorisieren, Ausblick, offene Fragen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fragestellungen: Was gefällt gut? Was nicht so gut? Verbesserungsvorschläge/Wünsche - Ergebnisse gehen nach Möglichkeit in Entwicklung ein. - Veröffentlichung Herbst 2025. Weitere Entwicklung <p>Icebreaker</p> <ul style="list-style-type: none"> • Was stellen Sie sich unter einer „Stadt-App“ vor bzw. was erwarten Sie von einer Stadt-App? • 1 Minute Austausch mit Nachbar:in. 3 Rückmeldungen sammeln 	
14:45	25	Ausprobieren	<p>Einleitung (5 min)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kurze Einführung: Was ist die Stadt-App <p>Ausprobieren durch TN (15 Minuten)</p> <p>Rückfragen (5 Minuten)</p> <ul style="list-style-type: none"> • gibt es gerade Fragen, die dringend geklärt werden müssen, damit Sie uns gleich Feedback zur App geben können? 	Mobile Endgeräte (5 Samsung und 5 Apple Tablets) mit vorinstallierter App
15:10	65	Gruppenarbeit	<p>Arbeitsphase (25 min)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fragestellungen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Was gefällt Ihnen gut? ○ Was gefällt Ihnen nicht so gut? ○ Welche konkreten Verbesserungsvorschläge haben Sie? Was wünschen Sie sich noch (an Funktionen, Inhalte etc.) 	



Zeit	Min	Programm / Inhalt	Methode	Materialien
			<ul style="list-style-type: none">- Fragen werden nacheinander bearbeitet. Jeweils ca. 7 Minuten. Moderation gibt ein Zeichen.- sich die App anschauen und in Gruppenarbeit die Fragestellungen bearbeiten- Antworten auf Karten notieren- Die Teilnehmenden rotieren an die Tische	
			<p>Vorstellung der eigenen Ergebnisse (30 min)</p> <ul style="list-style-type: none">- Jede Stellwand wird nacheinander durchgegangen (3x10 Minuten)<ul style="list-style-type: none">o Gruppe, die als letztes mit der Stellwand gearbeitet hat, präsentiert.o Sonja gibt ggf. Erklärungo Sonja stellt Rückfrageno (Ergänzungen der anderen)	
			<p>Bepunktung der Ergebnisse durch die TN (10 min)</p> <ul style="list-style-type: none">- Die Inhalte auf den Stellwänden zu „Was gefällt Ihnen nicht so gut“ & „Verbesserungsvorschläge“ sollen priorisiert werden- Dazu bekommen alle Teilnehmenden pro Wand drei Klebepunkte.	
16:15	15	Abschluss	<p>Rückblick: Was haben wir heute alles gemacht / behandelt?</p> <ul style="list-style-type: none">- App angeschaut- Gesammelt: Was gefällt, was gefällt nicht, Verbesserung?- Priorisiert- Ergebnisse sind auf den Stellwänden	
			<p>Wurde etwas noch nicht angesprochen?</p>	

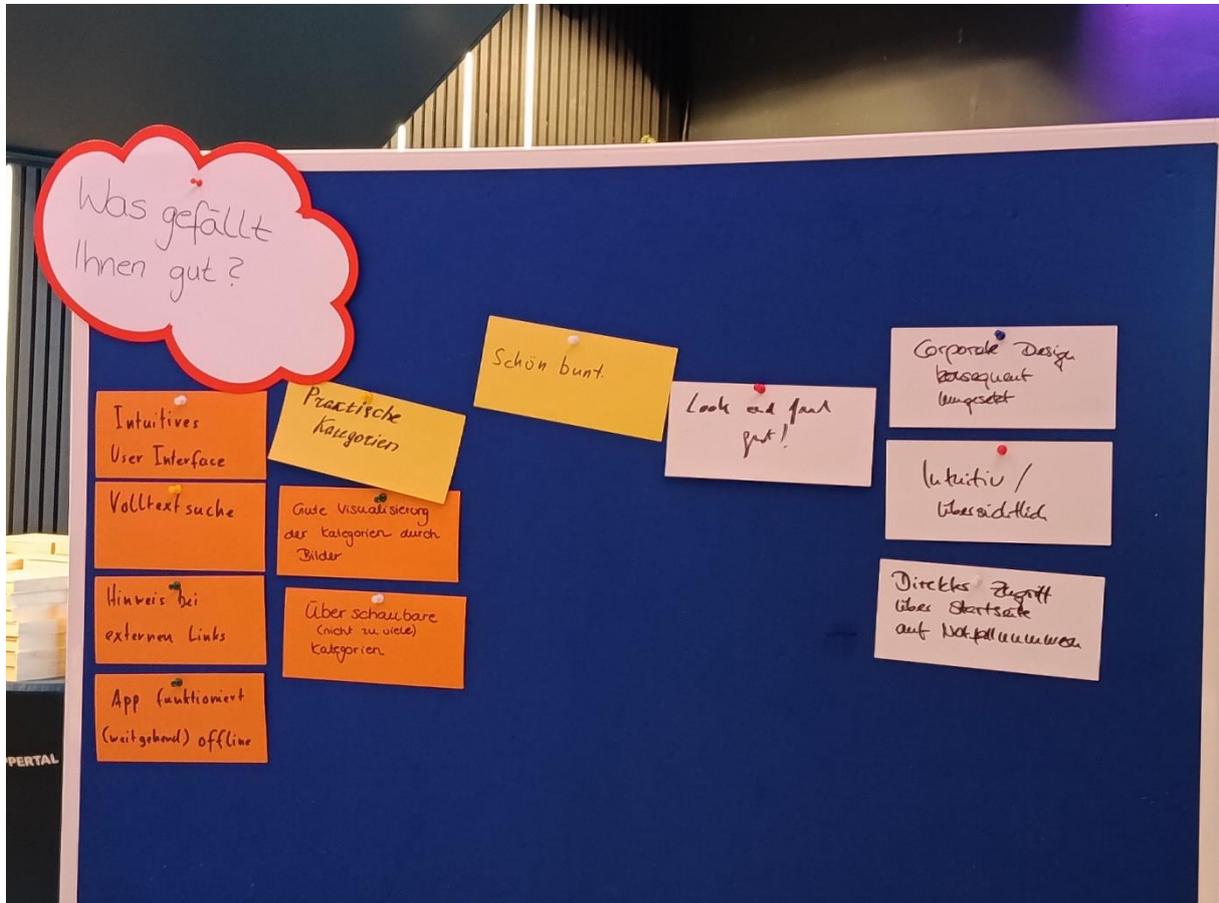


Zeit	Min	Programm / Inhalt	Methode	Materialien
			<p>Ausblick</p> <ul style="list-style-type: none">• Fotoprotokoll auf talbeteiligung• Berücksichtigung in Entwicklung• Veröffentlichung	
			<p>Feedback: Wie hat es Ihnen gefallen?</p>	
			<p>Kontaktformular und Feedbackbogen</p>	
			<p>Dank & Abschluss</p>	

3) Ergebnisse

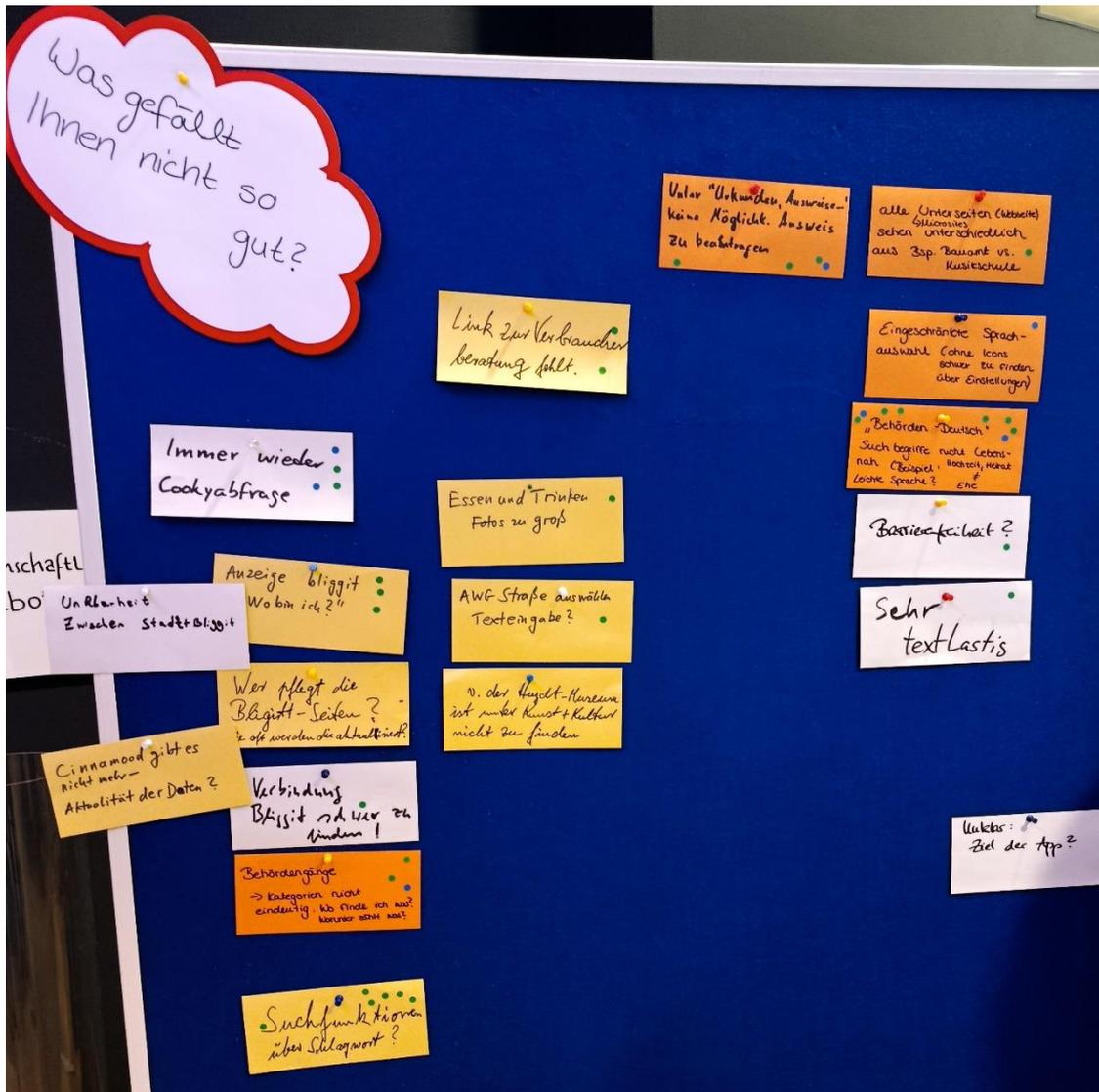
Im Folgenden sind die Ergebnisse in Form der beschrifteten Moderationskarten aufgeführt.

3.1) Was gefällt Ihnen gut?



- Intuitives User Interface
- Volltextsuche
- Hinweis bei externen Links
- App funktioniert (weitestgehend) offline
- Praktische Kategorien
- Gute Visualisierung durch Bilder
- Überschaubare (nicht zu viele) Kategorien
- Schön bunt
- Look and Feel gut!
- Corporate Design konsequent umgesetzt
- Intuitiv / übersichtlich
- Direkter Zugriff über Startseite auf Notfallnummern

3.2) Was gefällt Ihnen nicht so gut?



- Immer wieder Cookyabfrage
- Unklarheit zwischen Stadt + Bliggit
- Anzeige Bliggit Wo bin ich?
- Wer pflegt die Bliggit-Seiten? Wie oft werden die aktualisiert?
- Cinnamood gibt es nicht mehr – Aktualität der Daten?
- Verbindung Bliggit schwer zu finden!
- Behördengänge -> Kategorien nicht eindeutig. Wo finde ich was? Worunter zählt was?
- Suchfunktionen über Schlagwort?
- Link zur Verbraucherberatung fehlt.
- Essen und Trinken Fotos zu groß
- AWG Straße auswählen Texteingabe?
- V. der Heydt-Museum ist unter Kunst + Kultur nicht zu finden
- Unter „Urkunden, Ausweise ...“ keine Möglichkeit Ausweis zu beantragen
- Alle Unterseiten (Webseite) -> Microsites sehen unterschiedlich aus Bsp. Bauamt vs. Musikschule
- Eingeschränkte Sprachauswahl (ohne Icons schwer zu finden über Einschränkungen)
- „Behörden-Deutsch“ Suchbegriffe nicht lebensnah (Beispiel: Hochzeit, Heirat != Ehe) Leichte Sprache?
- Barrierefreiheit?

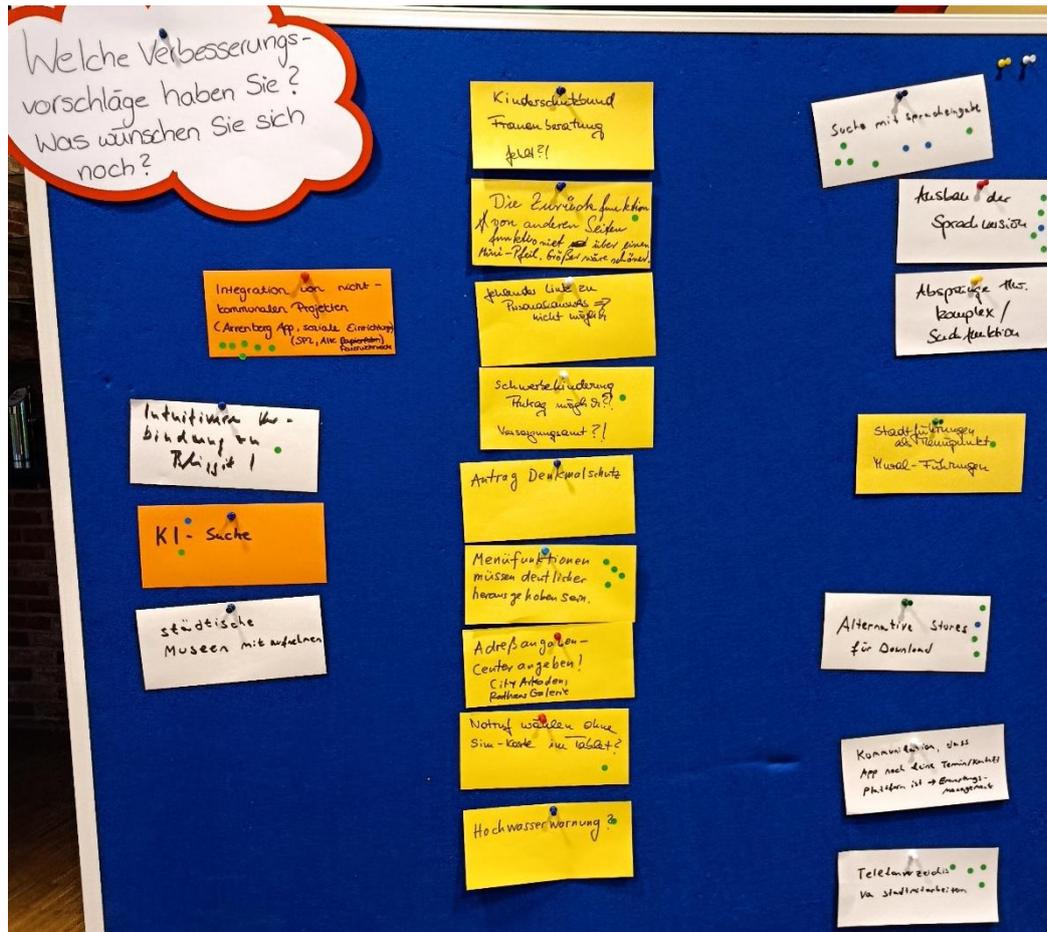


- Sehr textlastig
- Unklar: Ziel der App?

Priorisierung:

- **8 Punkte** „Behörden-Deutsch“ Suchbegriffe nicht lebensnah (Beispiel: Hochzeit, Heirat != Ehe) Leichte Sprache?
- **6 Punkte** Suchfunktionen über Schlagwort?
- **4 Punkte** Unter „Urkunden, Ausweise ...“ keine Möglichkeit Ausweis zu beantragen
- **4 Punkte** Immer wieder Cookyabfrage
- **3 Punkte** Anzeige Bliggit Wo bin ich?
- **3 Punkte** Behördengänge -> Kategorien nicht eindeutig. Wo finde ich was? Worunter zählt was?
- **2 Punkte** Link zur Verbraucherberatung fehlt.
- **1 Punkt** Essen und Trinken Fotos zu groß
- **1 Punkt** Verbindung Bliggit schwer zu finden!
- **1 Punkt** AWG Straße auswählen Texteingabe?
- **1 Punkt** Alle Unterseiten (Webseite) -> Microsites sehen unterschiedlich aus Bsp. Bauamt vs. Musikschule
- **1 Punkt** Eingeschränkte Sprachauswahl (ohne Icons schwer zu finden über Einschränkungen)
- **1 Punkt** Barrierefreiheit?
- **1 Punkt** Sehr textlastig

3.3) Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie?



- Integration von nichtkommunalen Projekten (Arrenberg App, soziale Einrichtungen) (SPZ, Alte Feuerwache)
- Intuitive Verbindung zu Bliggit
- KI-Suche
- Städtische Museen mit aufnehmen
- Kinderschutzbund Frauenberatung fehlt?!
- Die Zurückfunktion von anderen Seiten funktioniert über einen Mini-Pfeil. Größer wäre schöner.
- Fehlender Link zu Personalausweis -> nicht möglich
- Schwerbehinderung Antrag möglich?! Versorgungsamt?!
- Antrag Denkmalschutz
- Menüfunktionen müssen deutlicher herausgehoben sein.
- Integration von nichtkommunalen Projekten (Arrenberg App, soziale Einrichtungen) (SPZ, Alte Feuerwache)
- Intuitive Verbindung zu Bliggit
- KI-Suche
- Städtische Museen mit aufnehmen
- Kinderschutzbund Frauenberatung fehlt?!
- Die Zurückfunktion von anderen Seiten funktioniert über einen Mini-Pfeil. Größer wäre schöner.
- Fehlender Link zu Personalausweis -> nicht möglich
- Schwerbehinderung Antrag möglich?! Versorgungsamt?!



- Antrag Denkmalschutz
- Menüfunktionen müssen deutlicher herausgehoben sein.

Priorisierung

- **7 Punkte** Suche mit Spracheingabe
- **6 Punkte** Integration von nichtkommunalen Projekten (Arrenberg App, soziale Einrichtungen) (SPZ, Alte Feuerwehrwache)
- **5 Punkte** Ausbau der Sprachversion
- **4 Punkte** Alternative Stores für Download
- **4 Punkte** Telefonverzeichnis von Stadtmitarbeitern
- **4 Punkte** Menüfunktionen müssen deutlicher herausgehoben sein.
- **2 Punkte** KI-Suche
- **1 Punkt** Notruf wählen ohne Sim-Karte im Tablet?
- **1 Punkt** Hochwasserwarnung?
- **1 Punkt** Stadtführungen als Menüpunkt Mural-Führungen
- **1 Punkt** Intuitive Verbindung zu Bliggit
- **1 Punkt** Schwerbehinderung Antrag möglich?! Versorgungsamt?!
- **1 Punkt** Die Zurückfunktion von anderen Seiten funktioniert über einen Mini-Pfeil. Größer wäre schöner.