

Die neue Wuppertaler Stadt-App!

Eure Meinung zählt!
Helft uns, eine tolle App für
Wuppertal zu entwickeln

Workshop am 08. Juli um 18
Uhr im Rathaus Barmen.

Ergebnisbericht

Beteiligungsworkshop zur Stadt-App

08.07.2025



Inhalt

1) Hintergrund	3
2) Workshopkonzept	4
3) Ergebnisse	8
3.1) Was gefällt mir gut?	8
3.2) Was gefällt mir nicht so gut?.....	9
3.3) Meine Ideen / Anregungen / Verbesserungsvorschläge.....	11

Dr. Jonathan Seim

Stadt Wuppertal

001.11 Bürgerbeteiligung und Bürgerengagement

Johannes-Rau-Platz 1

42275 Wuppertal

Telefon: +49 202 563 6239

E-Mail: Jonathan.Seim@Stadt.Wuppertal.de

Wuppertal, 16.07.2025



1) Hintergrund

Die Stadt Wuppertal befindet sich zurzeit in der Entwicklung einer neuen Stadt-App. Diese mobile Anwendung kann ab Herbst 2025 über die App Stores heruntergeladen werden. Sie soll städtische Dienstleistungen und Angebote der Stadt Wuppertal bündeln und digital zugänglich machen. Sie wird Bürgern und Bürgerinnen der Stadt Wuppertal z. B. den Zugriff auf Beratungsangebote ermöglichen. Die Stadt-App soll den Alltag einfacher gestalten und die aktive Teilhabe am städtischen Leben fördern. Einem [Bericht der Verwaltung](#), welcher vom Wuppertaler Stadtrat am 14.03.2024 entgegengenommen wurde, lassen sich weitere Informationen entnehmen.

Im Rahmen eines Workshops im Rathaus Barmen am 08.07. um 18 Uhr hatten Wuppertalerinnen und Wuppertaler die Gelegenheit, eine erste Version der neuen App zu testen. Es waren ca. 15 Personen anwesend. Im Termin konnten wir viele spannende Eindrücke und Erfahrungen zum Funktionsumfang sowie der Benutzerfreundlichkeit der App sammeln. Die Ergebnisse fließen in den Entwicklungsprozess der Stadt-App ein, um die App zu verbessern und nach den Bedürfnissen der Stadtgesellschaft zu gestalten.



2) Workshopkonzept

Dem folgenden Workshopkonzept kann der Ablauf der Veranstaltung entnommen werden.

Zeit	Min	Titel	Details	Materialien	Zuständig
18:00	15	Einstieg	<i>Teilnehmende werden an drei Gruppentischen platziert</i>		Bürgerbeteiligung
0		<ul style="list-style-type: none">• Begrüßung• Vorstellungsrunde• Agenda vorstellen	<p>Begrüßung & Vorstellung (5 Min.)</p> <ul style="list-style-type: none">- Willkommen- Stadt-App ist in der Entwicklung und wir wollen von Ihnen Feedback- Allgemein Bürgerbeteiligung. Wer war schon einmal da- Vorstellung der städtischen Mitarbeitenden: Name / Aufgabe im Team- Jederzeit aufstehen für Essen & Trinken- Fotos ok? <p>Agenda vorstellen (10 Min.)</p> <ul style="list-style-type: none">- Ablauf: Kurze Einführung, Gelegenheit die App auszuprobieren, Feedback in Gruppen erarbeiten, gemeinsam zusammentragen, priorisieren, Ausblick, offene Fragen- Fragestellungen: Was gefällt gut? Was nicht so gut? Verbesserungsvorschläge/Wünsche- Ergebnisse gehen nach Möglichkeit in Entwicklung ein.- Veröffentlichung Herbst 2025. Weitere Entwicklung		



Zeit	Min	Titel	Details	Materialien	Zuständig
			Icebreaker <ul style="list-style-type: none"> • Was stellen Sie sich unter einer „Stadt-App“ vor? • 1 Minute Austausch mit Nachbar:in. 3 Rückmeldungen sammeln 		
18:15	85		An Tischen & Stühlen <p>Einleitung (5 min)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kurze Einführung: Was ist die Stadt-App <p>Ausprobieren durch TN (10 Minuten)</p> <p>Rückfragen (5 Minuten)</p> <ul style="list-style-type: none"> • gibt es gerade Fragen, die dringend geklärt werden müssen, damit Sie uns gleich Feedback zur App geben können? <p>Arbeitsphase (20 min)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fragestellungen auf Stellwänden: <ul style="list-style-type: none"> ○ Was gefällt Ihnen gut? ○ Was gefällt Ihnen nicht so gut? ○ Welche konkreten Verbesserungsvorschläge haben Sie? Was wünschen Sie sich noch (an Funktionen, Inhalte etc.) - Teilnehmende sitzen an Gruppentischen. Die Fragen werden in jeweils sieben Minuten über Moderationskarten bearbeitet. Die Stellwände mit Fragen rotieren an die Gruppentische 	Mobile Endgeräte (5 Apple Tablets) mit -vorinstallierter App <p>Stifte & Papier (bspw. Karten aus Moderationskoffer)</p>	Innovationslabor



Zeit	Min	Titel	Details	Materialien	Zuständig
			<p>Vorstellung der Ergebnisse (35 min)</p> <ul style="list-style-type: none">- Moderation fasst Ergebnisse zusammen- Moderation stellt Nachfragen- Moderation gibt Raum für Erläuterungen der Karten durch teilnehmende und Ergänzungen und Nachfragen <p>Bepunktung der Ergebnisse durch die TN (10 min)</p> <ul style="list-style-type: none">- Die Inhalte auf den Stellwänden zu „Was gefällt Ihnen nicht so gut“ & „Verbesserungsvorschläge“ sollen priorisiert werden- Dazu bekommen alle Teilnehmenden drei Klebepunkte		
19:40	20	Feedback Abschluss und gemeinsamer Ausblick	<p><i>An Tischen & Stühlen sowie Metaplanwände</i></p> <p>Feedback einholen. Wurde etwas noch nicht angesprochen?</p> <p>Rückblick: Was haben wir heute alles gemacht / behandelt?</p> <ul style="list-style-type: none">- App angeschaut- Gesammelt: Was gefällt, was gefällt nicht, Verbesserung?- Priorisiert- Ergebnisse sind auf den Stellwänden		Bürgerbeteiligung

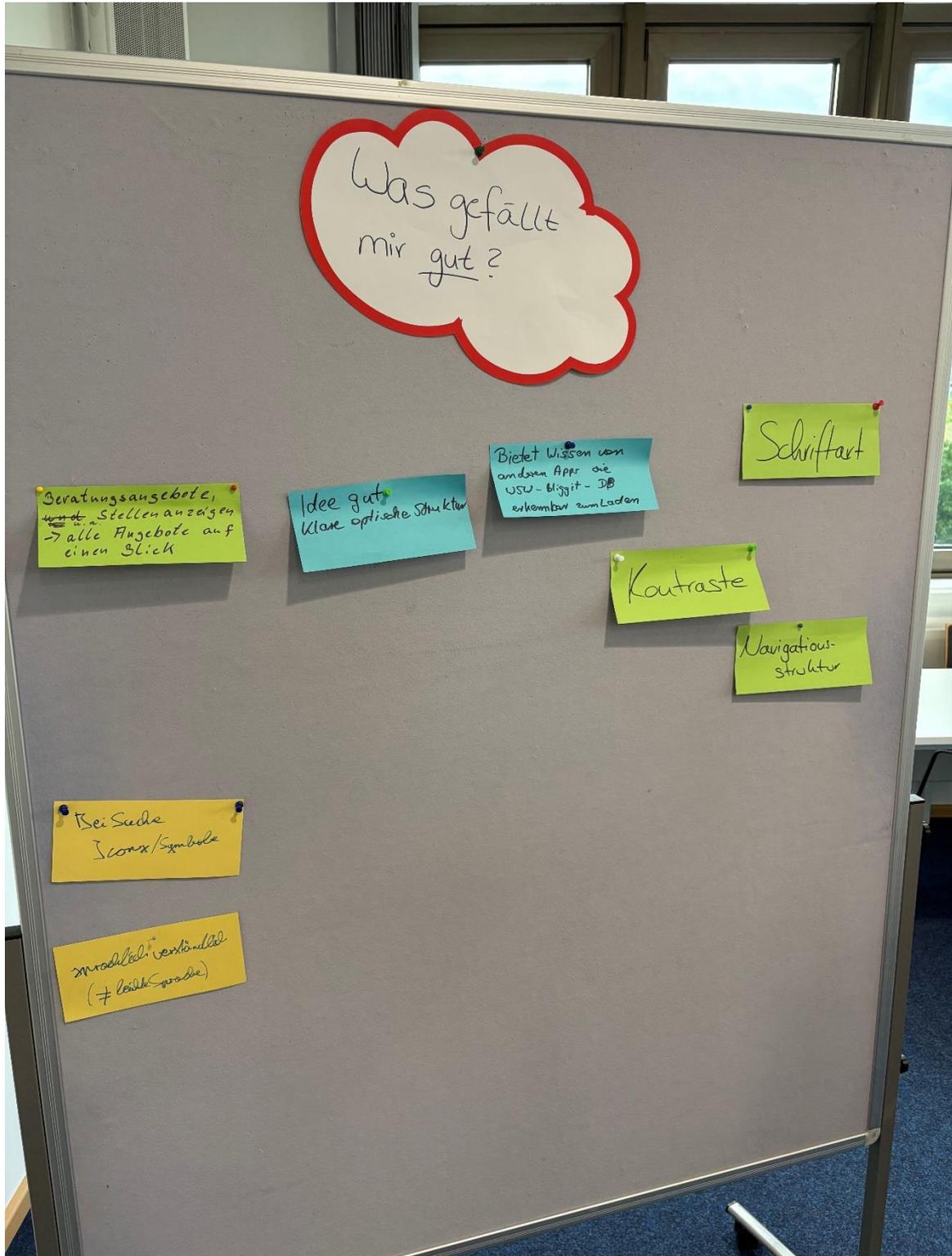


Zeit	Min	Titel	Details	Materialien	Zuständig
			Ausblick <ul style="list-style-type: none">• Fotoprotokoll auf talbeteiligung• Berücksichtigung in Entwicklung• Veröffentlichung		
			Raum für offene Fragen		
			Kontaktformular und Feedbackbogen		
			Dank & Abschluss		

3) Ergebnisse

Im Folgenden sind die Ergebnisse in Form der beschrifteten Moderationskarten aufgeführt.

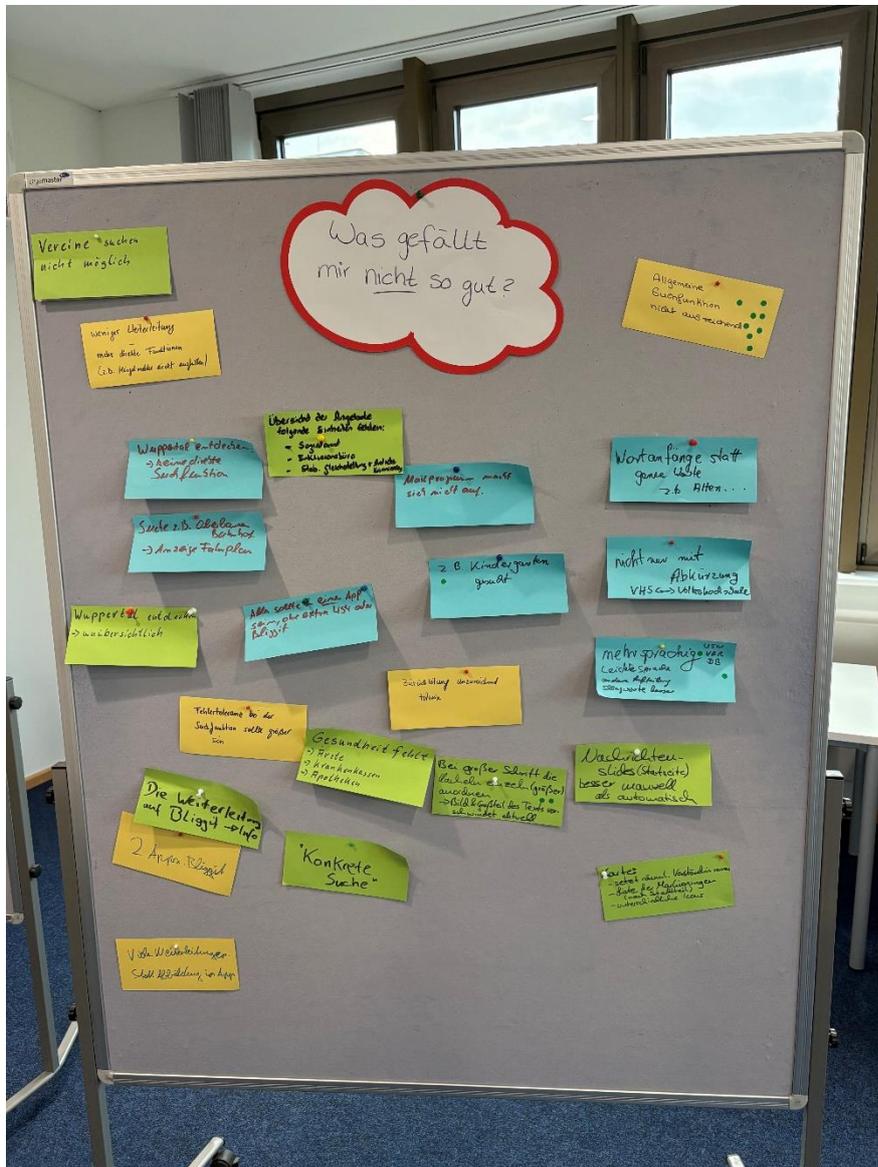
3.1) Was gefällt mir gut?



Verschriftliche Version:

- Beratungsangebote, Stellenanzeigen u.a. -> alle Angebote auf einen Blick
- Idee gut, klare optische Struktur
- Bietet Wissen von anderen Apps wie WSW – Bliggit – DB erkennbar zum Laden
- Kontrast
- Schriftart
- Navigationsstruktur
- Bei Suche Icons / Symbole
- Sprachlich verständlich (≠ leichte Sprache)

3.2) Was gefällt mir nicht so gut?



Verschriftliche Version:



- Vereine suchen nicht möglich
- Weniger Weiterleitung – mehr direkte Funktionen (z. B. Mängelmelder direkt ausfüllen)
- Wuppertal entdecken → keine direkte Suchfunktion
- Übersicht der Angebote folgende Einheiten fehlen: Sozialamt, Inklusionsbüro, Stabsstelle Gleichstellung und Antidiskriminierung
- Suche z. B. Oberbarmen Bahnhof -> Anzeige Fahrplan
- Wuppertal entdecken → unübersichtlich
- Alles sollte eine App sein, ohne extra WSW oder Bliggit
- Fehlertoleranz bei der Suchfunktion sollte größer sein
- Die Weiterleitung auf Bliggit → Info
- 2 Apps. Bliggit
- „Konkrete Suche“
- Gesundheit fehlt: Ärzte, Krankenkassen, Apotheken
- Zurückleitung unzureichend teilweise
- Bei großer Schrift die Kacheln einzeln (größer) anordnen → Bild und Großteil des Texts verschwinden aktuell
- Nachrichten Slides (Startseite) besser manuell als automatisch
- Mehrsprachig (WSW, VRR, DB); leichte Sprache; andere Aufteilung, Schlagworte besser
- Karte: setzt räumliches Verständnis voraus; Liste der Markierungen (nach Stadtteil); unterschiedliche Icons
- Viele Weiterleitungen. Statt Abbildung in App
- Mailprogramm macht sich nicht auf
- Zum Beispiel Kindergarten gesucht
- Wortanfänge statt ganze Worte z. B. Alten...
- Nicht nur mit Abkürzungen VHS ↔ Volkshochschule
- Allgemeine Suchfunktion nicht ausreichend

Priorisierung:

8 Punkte	Allgemeine Suchfunktion nicht ausreichend
2 Punkte	Bei großer Schrift die Kacheln einzeln (größer) anordnen → Bild und Großteil des Texts verschwinden aktuell
2 Punkte	Mehrsprachig (WSW, VRR, DB); leichte Sprache; andere Aufteilung, Schlagworte besser
1 Punkt	Zum Beispiel Kindergarten gesucht



- Erstmal keine Anmeldung
- Still-Liste – Formulare und Hinweise für Eltern, Kindergärten, Schulen, Sportplätze,
- Marketing Öffentlichkeitsarbeit
- Mehrwerte für User schaffen
- Feedbackfunktion für Stadt-App
- Glossar für Icons / Symbole
- Inhalte Gleichstellung und Antidiskriminierung
- Zurückleitung unzureichend teilweise
- Bei großer Schrift de Kacheln einzeln (größer) anordnen à Bild und Großteil des Texts verschwinden aktuell
- Nachrichten Slides (Startseite) besser manuell als automatisch
- Mehrsprachig (WSW, VRR, DB); leichte Sprache; andere Aufteilung, Schlagworte besser
- Karte: setzt räumliches Verständnis voraus; Liste der Markierungen (nach Stadtteil); unterschiedliche Icons
- Viele Weiterleitungen. Statt Abbildung in App
- Mailprogramm macht sich nicht auf
- Zum Beispiel Kindergarten gesucht
- Wortanfänge statt ganzer Worte z. B Alten...
- Nicht nur mit Abkürzungen VHS <-> Volkshochschule
- Allgemeine Suchfunktion nicht ausreichend

Priorisierung

7 Punkte	Terminweitergabe in privaten Kalender z. B. Müll, Termine Veranstaltungen ...
5 Punkte	Toilettenliste /-karte (Barrierefreiheit, Stillorte, genderneutral)
3 Punkte	Individuelle Push-up Nachrichten als optional wie bei Müllabfuhr, eigene Termine, Sperrungen
2 Punkte	Gendersensible + diskriminierungssensible Sprache! (Alle Inhalte: Welche Leitlinien?)
2 Punkte	Hinweiskarten – mehrsprachig – zur App von KRHt ähnlichem zum Verteilen an Bürger
2 Punkte	Hinweis direkt im Icon, dass man die App verlässt z. B. kleines Logo von Bliggit, WSW, AWG)
1 Punkt	Schulen = Suche ☑ günstiger Mittagstisch, ebenerdige Toiletten Rest
1 Punkt	Einfache Sprache -/ Leichte Sprache
1 Punkt	Erstmal keine Anmeldung
1 Punkt	Still-Liste – Formulare und Hinweise für Eltern, Kindergärten, Schulen, Sportplätze,
1 Punkt	Inhalte Gleichstellung und Antidiskriminierung
1 Punkt	Personalisierung nach Anmeldung